

# IT-Systemkaufmann\*



Welches Computersystem oder welche Telefonanlage soll es sein? Informations- und Telekommunikations-System-Kaufleute haben die Aufgabe, diese Fragen von Kunden zu beantworten. IT-System-Kaufleute informieren und beraten kundengerecht über die verschiedenen Computer-

und Telekommunikationsanlagen und bietet ihnen „maßgeschneiderte“ Lösungen an. Egal ob der Kunde ein neues System oder sein altes erweitern möchte: Vom ersten Gespräch bis zur Installation in der Firma sind IT-System-Kaufleute die kompetenten Ansprechpartner.



# IT-Systemkaufmann\*

## Einsatzmöglichkeiten

Der Beruf ist besonders geeignet für alle, die einerseits einen kaufmännischen Beruf anstreben, gleichzeitig aber auch ein starkes Interesse an neuen IT-Techniken haben. IT-Systemkaufleute sind beim Hersteller bzw. Händler von IT-Produkten beschäftigt.

## Tätigkeitsfelder

### IT- Systemkaufleute

- konzipieren und realisieren kundenspezifische Systemlösungen der IT-Technik,
- kennen die betriebswirtschaftlichen und arbeitsorganisatorischen Zusammenhänge sowie die Instrumentarien in Marketing und Vertrieb,
- leiten Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht,
- übergeben das IT-System an den Kunden,
- schulen Anwender in den neuen Technologien,
- führen Serviceleistungen durch und sind zentraler Ansprechpartner.

## Die Ausbildungsorganisation

Im ersten Ausbildungsjahr steht die Kernqualifikation im Mittelpunkt (u.a. Grundlagen der Hard- und Software, Elektrotechnik, Programmierung und Netzwerktechnik sowie kaufmännische Grundlagen). In

dieser Zeit ist ein Wechsel zum IT-System-Elektroniker oder zum Fachinformatiker problemlos möglich. Anschließend folgt die praxisnahe und handlungsorientierte Fachqualifikation und Spezialisierung der IT-System-Kaufleute. Zusätzlich zu den Inhalten der Ausbildungsverordnung können die IT-Systemkaufleute die Zertifikate „SAP Überblick und Grundlagen (mySAP ERP2004)“ und „SAP Anwenderzertifizierung Materialwirtschaft/Finanzbuchhaltung (mySAP ERP2004)“ erwerben. Im Rahmen von „IT-Academy-Program“ und „MOS-Testing-Center“ bereiten kompetente Trainer die Teilnehmer auf arbeitsmarktrelevante Microsoft-Zertifizierungen (u.a. MCP) vor.

## Dauer der Ausbildung:

- 24 Monate

## Ausbildungsorte:

- 18 Monate Berufsförderungswerk
- 2 x max. 3 Monate prakt. Phase in Unternehmen

## Abschluss

Die Ausbildung endet mit der praktischen und theoretischen Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) zu Koblenz.

Kontakt: Reha-Verwaltung ■ Tel.: 0261-6406-229 o. 362 ■ E-Mail: info@bfw-koblenz.de