

# Kaufmännische Fachkraft in Bau- und Handwerksbetrieben



Von kaufmännischen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie vielfältige Aufgaben im Büro mit Hilfe moderner EDV erledigen. In Bau- und Handwerksbetrieben benötigen die kaufmännischen Fachkräfte zudem technisches Verständnis: Dies ist Voraussetzung dafür, dass Kunden kompetent beraten werden und im

Einkauf das richtige Material für die Aufträge bestellt wird. Kaufmännische Fachkräfte in Bau- und Handwerksbetrieben verbinden als wahre Allround-Talente handwerkliches Fachwissen mit dem notwendigen kaufmännischen Know-how, um Büros in kleinen und mittelständischen Unternehmen kompetent zu führen.



# Kaufmännische Fachkraft in Bau- und Handwerksbetrieben

## Einsatzmöglichkeiten

Die Qualifizierung richtet sich insbesondere an Teilnehmende, die einen handwerklichen Vorberuf erlernt haben. Mit umfangreichen fachspezifischen Kenntnissen sind sie die idealen Mitarbeiter für die verschiedensten kaufmännischen Belange eines Bau- oder Handwerksbetriebes, von der technischen Beratung über den Verkauf bis hin zum Einkauf und der Fakturierung. Berufliche Chancen finden sich in nahezu allen Bereichen von kleinen und mittelständischen Unternehmen, in denen kaufmännische Geschäftsprozesse den Arbeitsalltag ergänzen.

## Tätigkeitsfelder

### Fachkräfte in Bau- und Handwerksbetrieben

- verhandeln mit Lieferanten,
- beraten Kunden,
- kaufen und/oder verkaufen zumeist technische Produkte oder Anlagen,
- organisieren Büroarbeiten,
- prüfen und lagern Ware,
- bearbeiten Aufträge und erstellen Rechnungen,
- berechnen Löhne und Gehälter,
- beherrschen den Umgang mit moderner EDV.

## Beginn der Ausbildung

- Drei Termine pro Jahr laut Programm.

## Dauer der Ausbildung

- 12 Monate

## Ausbildungsorte

- 9 Monate Berufsförderungswerk
- 3 Monate praktische Phase in einem Unternehmen

## Abschluss

BFW-Zertifikat