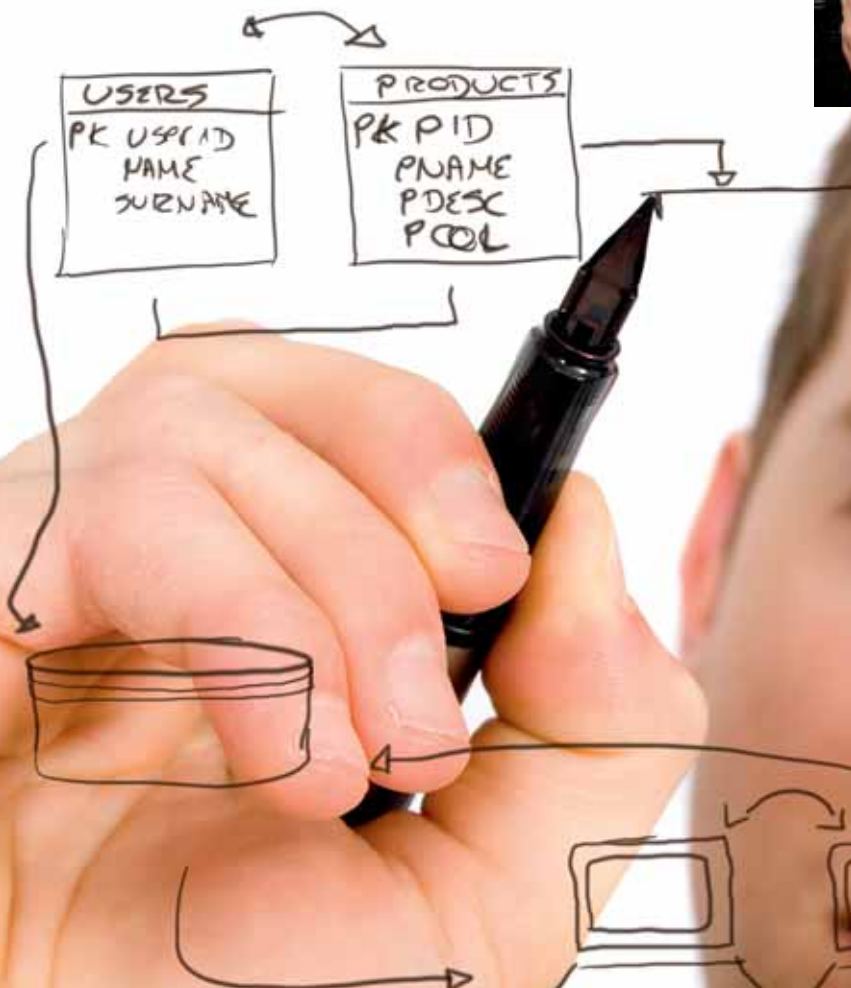


Netzwerkbetreuer*



Ohne PC-Arbeitsplätze läuft heute im Arbeitsalltag von Unternehmen nichts mehr: Mails müssen verschickt, Dokumente gedruckt und Informationen im Internet abgerufen werden. Das Intranet verbindet zudem Rechner miteinander, so dass Informationen auch untereinander schnell ausgetauscht und

Termine online vereinbart werden können. Als rechte Hand des Administrators bilden Netzwerkbetreuer eine Schaltzentrale im Unternehmen. Ihre Kunden sind die eigenen Kollegen. Sie sorgen dafür, dass alle jederzeit fehlerfrei und reibungslos am PC arbeiten, telefonieren und faxen können.



Netzwerkbetreuer*

Einsatzmöglichkeiten

Netzwerkbetreuer arbeiten im Bereich der Administration in Handwerks-, Industrie- oder Handelsbetrieben der unterschiedlichsten Wirtschaftszweige. Ebenso sind sie im Dienstleistungsbereich, in der öffentlichen Verwaltung oder bei Verbänden und Organisationen tätig.

Tätigkeitsfelder

Netzwerkbetreuer

- richten neue PC-Arbeitsplätze ein, installieren dabei das Betriebssystem und die benötigte Software,
- richten Drucker, Scanner und andere Geräte ein,
- binden den Computer in das Netzwerk ein und sorgen für den Internetzugang,
- haben immer ein offenes Ohr für die Probleme und Schwierigkeiten an den PC-Arbeitsplätzen von Kollegen,
- betreuen, planen und errichten kleine Netzwerke.

Die Ausbildungsorganisation

Die Qualifizierung zum Netzwerkbetreuer vermittelt praxis- und arbeitsplatzorientiert Kenntnisse und Fertigkeiten, die zum Planen, Installieren und Konfigurieren vernetzter PC-Arbeitsplätze erforderlich sind. Schwerpunkt des ersten Teils der Ausbildung ist die Qualifizierung in den Bereichen Hard- und Software, Programmierung- und Netzwerktechnik. Im anschließenden fachpraktischen Teil der Ausbildung erfolgen die praxis- und handlungsorientierte Fachqualifizierung und die Spezialisierung zum Netzwerkbetreuer.

Dauer der Ausbildung

- 12 Monate

Ausbildungsorte

- 12 Monate Berufsförderungswerk

Abschluss

BFW-Zertifikat und externes Hersteller-Zertifikat (z. B. Microsoft-Zertifikat)